

Центр изучения иврита онлайн «Ивритания»

Публичный договор-оферта об оказании платных услуг

Центр изучения иврита онлайн «Ивритания», именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице руководителя ИП Тутельман Софьи Михайловны, адресует настоящий Договор-оферту (далее - Договор-оферта) любому лицу (неопределенному кругу лиц), т. е. любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю, выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя (далее - Заказчик).

Основные понятия договора-оферты:

Сайт - совокупность страниц в Интернете, объединенная доменным именем:

www.ivritaniya.ru

Программа - выбранная самостоятельно Заказчиком из размещенных на Сайте исполнителя программ обучения.

Контактные данные - адрес электронной почты, номер телефона, адрес электронной почты для рассылки обязательных уведомлений и методического материала, а также других оповещений, необходимых для надлежащего исполнения условий настоящего Договора-оферты.

1. Общие положения.

1.1. Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора возмездного оказания услуг по дистанционному обучению языку иврит в соответствии с выбранной программой обучения (далее - Услуга) и содержит все существенные условия договора возмездного оказания услуг.

1.2. Акцептом Договора-оферты является оплата Услуг в порядке, размере и сроки, указанные в настоящем Договоре-оферте.

1.3. Осуществляя акцепт Договора-оферты в порядке, определенном п. 1.2. Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора-оферты в том виде, в каком они изложены. Акцепт Договора-оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре-оферте.

1.4. Совершая действия по акцепту Договора-оферты Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. Договор-оферта размещается на сайте Исполнителя: www.ivritaniya.ru (далее - Сайт).

1.6. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты. Изменения в условия Договора-оферты начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте.

1.7. Договор-оферта может быть отозван в любое время.

1.8. Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее - Стороны), сохраняя при этом полную юридическую силу.

2. Предмет договора

2.1. В соответствии с условиями Договора-оферты Исполнитель обязуется оказать Услуги, предусмотренные п. 1.1. настоящего Договора-оферты, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги.

2.2. Форма обучения: дистанционная.

2.3. Услуги предоставляются следующим путем: Заказчик, ранее изучавший язык, получает доступ к регистрации на прохождение бесплатного пробного урока в одной из действующих групп. Заказчик, не изучавший ранее язык, получает в качестве бесплатного пробного урока доступ к записи первого вводного урока. После акцепта настоящей оферты и оплаты обучения, Заказчик получает доступ к платформе, на которой будет

проходить обучение, а также учебные материалы и доступ к необходимым для обучения интернет – ресурсам.

Предоставление такой ссылки, учебных материалов и интернет ресурсов, позволяющих осуществить полноценный процесс обучения, является критерием оказания услуг надлежащего качества со стороны Исполнителя.

2.4. В случае, если обучающимся является несовершеннолетний, Заказчиком является его родитель законный представитель/опекун, действующий в его интересах.

3. Сроки Договора-оферты.

3.1. Заказчик обязан совершить акцепт Договора - оферты не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала оказания услуг.

3.2. Договор-оферта вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта, определяемого в соответствии с п. 1.2. настоящего Договора-оферты, и действует до момента окончания обучения, дата которого определяется графиком обучения Исполнителя.

3.3. Сроки оказания Услуг - в соответствии с разработанной Исполнителем программой обучения.

3.4. Исполнитель начинает оказание услуг Заказчику не ранее акцепта Заказчиком настоящего Договора-оферты.

4. Права и обязанности сторон

4. 1. Заказчик обязуется:

4.1.1. Оплатить Услугу Исполнителя в порядке, в срок и на условиях предусмотренных Договором-офертой.

4.1.2. Своевременно изучать материалы, выполнять задания и предоставлять необходимые данные Исполнителю.

4.1.3. Соблюдать требования правил внутреннего распорядка, в том числе соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя. В случае несоблюдения Заказчиком указанного требования Исполнитель вправе отказать в оказании Услуг.

4.1.4. Не копировать, не тиражировать и не распространять методические материалы или их составные части и иной материал, полученный в процессе обучения, а также видеозаписи уроков без предоставления письменного согласия Исполнителя, в противном случае Заказчик несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.1.5. Предоставить (посредством заполнения заявки на Сайте) Исполнителю свои персональные данные, в том числе, фамилию, имя, номер телефона, адрес электронной почты и полное и безоговорочное согласие на обработку Исполнителем (в том числе, сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, уничтожение, бессрочное хранение), вышеуказанных данных в электронном виде и/или на бумажных носителях для рассылки информации, связанной с процессом обучения, в том числе посредством электронной почты, смс-сообщений и сообщений в мессенджеры для смартфонов.

Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика.

4.1.6. Для предоставления доступа к видеозаписям занятий Заказчик обязуется предоставить адрес электронной почты в почтовой службе Gmail.

4.1.7. Учебные периоды следуют непрерывно один за другим, перерыв между учебными периодами не предусматривается.

4.2. Заказчик вправе:

4.2.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг.

4.2.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

4.2.3. Отказаться от обучения в порядке, предусмотренном настоящим Договором-офертой.

4.3. Исполнитель обязуется:

4.3.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг в соответствии с Договором-офертой.

4.3.2. Проводить обучение Заказчика силами квалифицированных преподавателей в соответствии с графиком обучения.

4.3.3. Предоставить доступ к просмотру видеозаписи занятий Заказчику, использующему для доступа свой адрес электронной почты в почтовой службе Gmail в течение двух месяцев после даты проведения урока.

4.3.3. Информировать Заказчика обо всех изменениях, связанных с оказанием Услуг.

4.4. Исполнитель вправе:

4.4.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, прописывая условия на Сайте.

4.4.2. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними обязанности.

4.4.3. Получать от Заказчика достоверную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору-оферте.

4.4.4. Производить замену преподавателя в процессе обучения.

4.4.8. Включать в график обучения нерабочие праздничные дни, корректировать дату начала занятий, переносить и отменять занятия в связи с форс-мажорными обстоятельствами; останавливать занятия в группе при низкой посещаемости и объединять группы одного уровня, согласовав с Заказчиком время занятий.

4.4.9. В целях наилучшего усвоения учебного материала Исполнитель вправе незначительно изменить стандартную продолжительность уровня обучения, в этом случае продолжительность (срок) обучения Заказчика подлежит продлению либо сокращению.

При увеличении продолжительности уровня обучения Заказчик обязуется внести плату за обучение согласно прейскуранту.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов.

5.1. Стоимость обучения устанавливается Исполнителем в зависимости от формы обучения и зафиксирована в прейскуранте, размещенном на сайте Исполнителя.

5.2. Исполнитель вправе изменять условия оплаты и тарифы путём публикации новых условий в сети Интернет по адресу: www.ivritaniya.ru, при этом стоимость предоплаченных занятий не меняется. Перед тем, как внести предоплату за дополнительные занятия, Заказчик должен ознакомиться с тарифами в личном кабинете. В случае если Заказчик не согласен с изменёнными условиями, Договор-оферта прекращает действие немедленно по окончании занятий, за которые уже была внесена предоплата.

5.3. Стоимость обучения за каждый учебный период подлежит полной оплате.

5.4. Стоимость обучения вносится Заказчиком за каждый учебный период не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала занятий. Учебный период составляет 4 (четыре) занятия.

5.5. Оплата по Договору-оферте осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств Заказчиком по реквизитам Исполнителя, указанным в настоящем Договоре-оферте, либо с использованием банковских карт через систему приема платежей Эквайринг в ПАО СБЕРБАНК, при этом ссылки на платежные страницы высылаются на электронную почту, либо в мессенджер Заказчика.

5.6. В случае отсутствия на занятии, а также при возникновении перебоев в интернет соединении и неполадок в компьютере Заказчика во время урока, он самостоятельно просматривает видеозапись урока, оплата занятия не возмещается.

5.7. В случае если никто из учащихся в группе не явился на урок в течение 30 минут после его начала, урок признается состоявшимся и оплаченным. При этом может быть выслана видеозапись урока другой группы, при условии, что имеется запись в группе соответствующего уровня.

6. Ответственность сторон.

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору-оферте в случае, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: наводнения, пожара, землетрясения, диверсии, военных действий, блокады, изменения законодательства и др., препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору-оферте, а также других чрезвычайных обстоятельств, которые возникли после заключения настоящего Договора-оферты и непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств, а также которые Стороны были не в состоянии предвидеть и предотвратить.

6.3. Исполнитель не отвечает за неоказание услуги в связи с отсутствием у Заказчика необходимого программного обеспечения или технических проблем с Интернетом.

6.4. В случае невозможности исполнения настоящего Договора-оферты, возникшей по вине Заказчика, а также в случаях пропуска занятий, стоимость Услуг не возвращается. Обучение по настоящему Договору-оферте является непрерывным, переносов и отмен занятий Заказчиком не допускается.

7. Порядок изменения и расторжения Договора-оферты.

7.1. Заказчик вправе отказаться от обучения и расторгнуть настоящий Договор-оферту при условии предварительного письменного уведомления об этом Исполнителя. Отсутствие такого уведомления означает, что настоящий Договор-оферта не считается расторгнутым Заказчиком.

7.2. Исполнитель имеет право отчислить Заказчика и расторгнуть настоящий Договор-оферту в следующих случаях:

- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика;
- несвоевременное внесение оплаты за обучение;
- нарушение Заказчиком Устава, условий Договора-оферты, а также, если Заказчик своим поведением нарушает права и интересы других обучающихся и сотрудников Исполнителя, график обучения или препятствует нормальному осуществлению учебного процесса.

7.3. В случае расторжения Договора-оферты по инициативе Заказчика, осуществленного после начала обучения и получения доступа к учебным материалам, денежные средства, внесенные для акцепта настоящей оферты за первый учебный период (4 урока) возврату со стороны Исполнителя не подлежат. При совершении единовременной оплаты со скидкой за период более одного месяца (более 4 уроков), платеж будет возвращен на счет Заказчика за вычетом предоставленной скидки, а также комиссии платежной системы.

8. Разрешение споров.

8.1. Все споры и разногласия, возникшие с процессе исполнения настоящего Договора-оферты, Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров.

8.2. Все претензии, заявления, уведомления и иные переговоры между Сторонами осуществляются в письменной форме путем направления в адрес Стороны по электронной почте.

Срок ответа на претензию 20 (двадцать) календарных дней с момента ее получения.

8.3. При невозможности урегулирования споров путем переговоров и в претензионном порядке, Сторона чье право нарушено, вправе обратиться за защитой своих прав в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Прочие условия.

9.1. Вся информация, которая стала известна Сторонам в процессе исполнения Договора-оферты, признается Сторонами конфиденциальной, не подлежит разглашению и охраняется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. В случае направления Исполнителю заявки, Заказчик может получить экземпляр Договора-оферты на бумажном носителе с подписью уполномоченного лица и печатью.

10. Реквизиты Сторон.

Исполнитель: ИП Тутельман Софья Михайловна

ИНН: 771510778770, ОГРНИП: 317774600011603

Расчетный счет:

ПАО «Сбербанк России», г. Москва

ИНН/КПП 7725535013/772501001

БИК 044525225

к/с: 30101810400000000225

р/с: 40817810738053122908